

PRE-REQUIS	PUBLIC & OBJECTIFS OPERATIONNELS
Connaissance du Logiciel SAGE 100 COMPTABILITE	Professionnels de gestion Centraliser toutes les actions effectuées par l'équipe comptable sur les relances et le recouvrement.
TYPE ET DUREE	PROCEDURES DE POSITIONNEMENT
Individualisée ou par groupe de 4 au maximum 1 à 2 jours, modulables suivant la complexité du dossier sur la base de 7 heures par jour.	Un questionnaire sur le profil des stagiaires et leurs attentes est envoyé avant le début de la formation
METHODES MOBILISEES	MODALITES D'EVALUATIONS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dans nos locaux : Salle d'une capacité de 10 places Vidéoprojecteur, Accès internet par la fibre. ➤ Chez nos clients : Ordinateurs Accès internet ➤ A distance : Ordinateurs Accès internet 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Pour toute formation de moins de 3 jours</u> : Feed back à chaud uniquement en fin de stage pour l'ensemble des participants par un QCM sur la feuille de présence. ➤ <u>Pour toute formation de 3 jours et plus</u> : Feed back à chaud journalier pour l'ensemble des participants par un QCM sur la feuille de présence. Questionnaire à chaud pour les participants. Rapport de fin de formation : évaluation par les participants & le formateur. Questionnaires à froid pour les participants & le donneur d'ordre.
MODALITES ET DELAIS D'ACCES	TARIFS
A réception de la convention signée. Les dates de la formation sont déterminées selon l'intégralité de la prestation soit 2 à 20 semaines à réception de la convention signée.	Consultables sur devis ou Convention
CONTACTS	ACCES PSH
Référent Commercial et Pédagogique : pedagogie@rgminfo.com Référent Administratif et Qualité : qualite@rgminfo.com Référent Personne en Situation de Handicap : psh@rgminfo.com	Notre agence est accessible aux Personnes en Situation de Handicap . Elle est classée en tant qu'Établissement Recevant du Public avec accès aux Personnes à Mobilité Réduite. Nos locaux disposent d'une salle de formation avec tout le confort et la technologie nécessaire pour permettre une mise en situation d'apprentissage optimale et une prestation haut de gamme.
REUSSITE ET SATISFACTION CLIENTS	
<p style="text-align: center;">2021</p> 100% des formations adaptées aux besoins de nos clients. 98% des clients ayant suivi une formation restent fidèles à RGM et ses autres prestations. 100% des participants ont entièrement réalisé leur Formation. 95% des nouveaux clients BTP ont suivi une formation sur les logiciels métiers ou Comptabilité & Paie RH.	<p style="text-align: center;">2022</p> 100% des formations adaptées aux besoins de nos clients. 99% des clients ayant suivi une formation restent fidèles à RGM et ses autres prestations. 100% des participants ont entièrement réalisé leur Formation. 87% des nouveaux clients BTP ont suivi une formation sur les logiciels métiers ou Comptabilité & Paie RH.

PEDAGOGIE

Connexion à Sage Recouvrement Créances

Synchronisation des données

Navigation dans le menu

- La page d'accueil
- La fiche client

Onglet " Suivre "

- Qui vous doit quoi ?
- Encaissements
- Clients
- Promesses (disponible à partir de l'abonnement "Premium")
- Litiges (disponible à partir de l'abonnement "Premium")
- Prévisions (disponible à partir de l'abonnement "Premium")
- Activités
- Echéances

Onglet "Agir"

- Agir par client, la relance individualisée
- Agir par scénario, la relance groupée
- Agir par critère, la relance filtrée