

LIVRET D'ACCUEIL

QUI SOMMES NOUS?

RGM Informatique est le spécialiste informatique pour la mise en place des logiciels Sage.

La majeure partie de nos clients sont des entreprises du Bâtiment, du Textile et des Travaux Publics.

Partenaire Agréé SAGE, RGM Informatique assure <u>la</u> fourniture, l'installation & la formation sur l'ensemble des logiciels de l'entreprise.

Partenaire Certifié Microsoft, RGM Informatique propose également la fourniture, l'intégration et l'administration de matériels & réseaux informatiques.



Sage Business Partner

Société de services et d'ingénierie informatique (SSII) Centre de compétences SAGE agréé hotline Partenaire ONAYA Partenaire certifié Microsoft Business Partners IBM, HP Développements ACCESS/ Windev / Business object Compétence métier bâtiment & textile

RGM Informatique : S.A.R.L. au capital de 100 000 $\mathbb C$ – SIRET 435 080 304 00015 Code NAF 6201Z - N° TVA Intracom FR00 435 080 304 Siège social : Espace Mi-Plaine 20, av. des Frères Montgolfier 69680 CHASSIEU Antennes RGM : Isère - Haute Savoie - Loire - Landes

OF enregistré sous le numéro 82 69 10742 69 auprès de la préfecture A.R.A.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Conformément au RGPD relatif à l'informatique aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification et de suppression des informations qui vous concernent.



L'ÉQUIPE

Autour de son dirigeant fondateur, Bernard MARION, une quinzaine de collaborateurs assure un service de qualité et de proximité autour des métiers de :

- Consultants seniors : métier bâtiment et textile, disposant d'une forte expertise du métier.
- Consultants Comptabilité/Paie.
- Développeurs sur-mesure.
- Ingénieurs et techniciens système & réseaux, certifiés Microsoft.

NOS ATOUTS

Nous travaillons avec des PME qui ont besoin de notre expertise informatique.

Nous proposons des solutions globales d'infogérance ainsi qu'une externalisation de la maintenance informatique.

Les compétences de nos consultants vous permettent d'accéder simplement à l'utilisation des logiciels que nous proposons, toujours de façon personnalisée, en tenant compte de vos besoins et de vos spécificités.

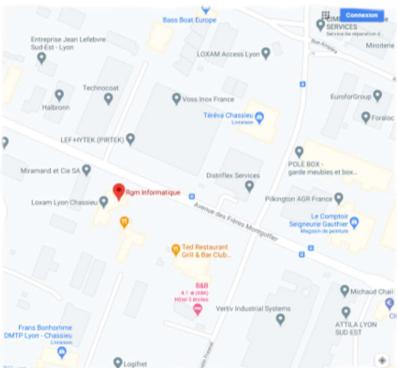
Une formation réussie nécessite parfois un suivi dans son prolongement, nous assurons cet accompagnement lorsqu'il est nécessaire.

En résumé :

- Des programmes adaptés à vos besoins.
- Des intervenants sélectionnés en fonction de leurs expériences terrains et de leurs compétences.
- Un accompagnement et une disponibilité de chaque instant.
- Une écoute avant pendant et après la formation.
- Respect de nos engagements.

PLAN D'ACCÈS





MODALITES DE FORMATION

PRÉREQUIS:

Utilisation courante de l'environnement Windows.

OBJECTIFS:

Être opérationnel sur l'utilisation du logiciel.

DATES ET DUREES:

Précisées dans la Convocation.

MODALITES ET DELAIS D'ACCÈS:

A réception de la convention ou du devis signés.

Démarrage de la formation possible dans un délai de 2 à 20 semaines en fonction d'un éventuel accord de prise en charge de l'OPCO.

METHODES MOBILISEES:

Dans nos locaux : Salle d'une capacité de 10 places avec vidéoprojecteur,

Accès internet par la fibre.

Chez nos clients: Ordinateurs, Accès internet.

MODALITES D'EVALUATIONS

Pour toute formation de moins de 3 jours :

- Feed back à chaud sera fait uniquement en fin de stage par l'ensemble des participants sur un QCM sur la feuille de présence.

Pour toute formation de 3 jours ou plus :

- Feed back à chaud à la fin de chaque séance par l'ensemble des participants par un QCM sur la feuille de présence.
- Questionnaire à chaud pour les stagiaires
- Rapport de fin de formation, évaluation à la fin de la formation par le participant & le formateur
- Questionnaires à froid pour les stagiaires & le donneur d'ordre .

STATISFACTION CLIENTS

EN 2022:

100% des formations adaptées aux besoins de nos clients.

99% des clients ayant suivi une formation restent fidèles à RGM et ses autres prestations.

100% des participants ont entièrement réalisé leur Formation.

87% des nouveaux clients BTP ont suivi une formation sur les logiciels métiers ou Comptabilité & Paie RH.

RESSOURCES PEDAGIQUES

Pour une appropriation maximum de nos contenus, le déroulé de la formation vous sera fourni par RGM Informatique. Il reste disponible sur simple demande pour une durée de 6 mois après la fin de la formation. La formation se déroulera directement à partir du logiciel métier du client avec les éléments de ses propres dossiers.

LIEUX DE FORMATION

Nous sommes en mesures de nous adapter à vos besoins :

<u>Des formations à distance :</u> via TeamViewer ou toute autre solution informatique dont vous disposez.

<u>Une formation dans vos locaux</u>: afin d'être au plus près de vos besoins, et que vous soyez déjà immergé dans votre situation professionnelle. Nous amenons notre savoir-faire et vous n'aurez besoin que de votre ordinateur. Nous informer où est consultable votre règlement intérieur.

<u>Une formation dans nos locaux</u>: adaptés à l'accès aux personnes en situation de handicap (réseau AGEFIPH), nos locaux disposent d'un ascenseur donnant accès à une salle de formation, avec toute la technologie nécessaire pour vous assurer une prestation haut de gamme et le confort permettant une mise en situation d'apprentissage optimale. Parking gratuit et 2 places de parking pour PSH. Règlement intérieur est affiché et disponible sur demande.

<u>Moyens mobilisés</u>: notre salle à une capacité d'accueil de 10 places environ équipée d'un vidéoprojecteur, d'un accès internet par la fibre avec la possibilité de connecter les ordinateurs de nos stagiaires ou ceux que nous pouvons être amenés à prêter.

Une machine à café et un frigo sont également à votre disposition.

NOTRE EQUIPE EST A VOTRE DISPOSITION POUR REPONDRE A VOS QUESTIONS

04 72 47 75 75 - rgm@rgminfo.com



Référent Commercial et Pédagogique : pedagogie@rgminfo.com
Référent Administratif et Qualité : qualite@rgminfo.com

Référent Personne en Situation de Handicap : psh@rgminfo.com