

FORMULAIRE DE RECLAMATION

RGM INFORMATIQUE s'efforce de proposer des prestations de formation qui répondent aux besoins et exigences de ses clients. Vous pouvez à tout moment, adresser vos questions, vos doutes, et les problèmes que vous rencontrés à vos interlocuteurs habituels. Ils mettront tout en œuvre pour vous apporter une réponse.

Si toutefois, vous souhaitez nous communiquer une réclamation, vous avez également la possibilité de :

- Contacter Bernard MARION – courriel : bmarion@rgminfo.com au **04 72 47 75 75** en charge du traitement des réclamations.
- Adresser votre requête, par le biais du formulaire de réclamation ci-dessous. Nous accuserons réception de votre réclamation et nous analysons votre demande dans les meilleurs délais.

Votre réclamation

Date de la réclamation * :/...../.....

Nom & Prénom*

Fonction*

Raison sociale *

Adresse *

.....

.....

.....

Téléphone *

Courriel *

Réclamation effectuée en tant que *

- Stagiaire de formation
- Client/commanditaire
- Financier
- Prospect
- Autre (à préciser)

Objet de la réclamation *

- Action de formation
- Autre (à préciser)

Description précise de la réclamation * :

- J'accepte que RGM INFORMATIQUE recueille et utilise mes données afin de traiter ma demande de contact et d'assurer le suivi commercial.

Quelques précisions quant au traitement de votre réclamation

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation. Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par **RGM INFORMATIQUE**.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire, veuillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD *

Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder 3 ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant M. Bernard MARION – Courriel : bmarion@rgminfo.com.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

* Article 9 du règlement général sur la protection des données (RGPD) : Traitement portant sur des catégories particulières de données à caractère personnel.