

LIVRET D'ACCUEIL

QUI SOMMES NOUS ?

RGM Informatique est le spécialiste informatique pour la mise en place des logiciels Sage.

La majeure partie de nos clients sont des entreprises du Bâtiment, du Textile et des Travaux Publics.

Partenaire Certifié Microsoft, RGM Informatique propose également la fourniture, l'intégration et l'administration de matériels & réseaux informatiques.

Partenaire Agréé SAGE, RGM Informatique assure **la fourniture, l'installation & la formation** sur l'ensemble des logiciels de l'entreprise.

Partenaire Optim'Factory, RGM Informatique assure **la fourniture, l'installation & la formation** du logiciel **Optim'BTP**.



Sage Business Partner

optim'BTP
SIMPLEMENT OPTIMAL

Société de services et d'ingénierie informatique (SSII)
Centre de compétences SAGE agréé hotline
Partenaire ONAYA
Partenaire certifié Microsoft
Business Partners IBM, HP
Développements ACCESS/ Windev / Business object
Compétence métier bâtiment & textile

RGM Informatique : S.A.R.L. au capital de 100 000 € - SIRET 435 080 304 00015
Code NAF 6201Z - N° TVA Intracom FR00 435 080 304
Siège social : Espace Mi-Plaine 20, av. des Frères Montgolfier 69680 CHASSIEU
Antennes RGM : Isère - Haute Savoie - Loire - Landes

OF enregistré sous le numéro 82 69 10742 69 auprès de la préfecture A.R.A.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat
Conformément au RGPD relatif à l'informatique aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification et de suppression des informations qui vous concernent.

Qualiopi
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été décernée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

L'ÉQUIPE

Autour de son dirigeant fondateur, Bernard MARION, une quinzaine de collaborateurs assure un service de qualité et de proximité autour des métiers de :

- Consultants seniors : métier bâtiment et textile, disposant d'une forte expertise du métier.
- Consultants Comptabilité/Paie.
- Développeurs sur-mesure.
- Ingénieurs et techniciens système & réseaux, certifiés Microsoft.

NOS ATOUTS

Nous travaillons avec des PME qui ont besoin de notre expertise informatique.

Nous proposons des solutions globales d'infogérance ainsi qu'une externalisation de la maintenance informatique.

Les compétences de nos consultants vous permettent d'accéder simplement à l'utilisation des logiciels que nous proposons, toujours de façon personnalisée, en tenant compte de vos besoins et de vos spécificités.

Dans une dynamique d'**amélioration continue**, RGM Informatique a obtenu la **certification Qualiopi**. Cette démarche qualité vous permet d'une part d'**accéder au financement public et mutualisé** (les OPCO) mais également de **garantir un accompagnement efficace** lors du déploiement de votre nouveau logiciel avec une formation des utilisateurs adaptée à vos besoins et aux méthodes de votre société, mais aussi tout au long de notre collaboration grâce aux formations pour les nouveaux arrivants et aux formations de perfectionnement.

En résumé :

- Des programmes adaptés à vos besoins.
- Des intervenants sélectionnés en fonction de leurs expériences terrains et de leurs compétences.
- Un accompagnement et une disponibilité de chaque instant.
- Une écoute avant pendant et après la formation.
- Le respect de nos engagements.

MODALITES DE FORMATION

Nous interagissons directement avec vos stagiaires grâce à un portail extranet

Dans une démarche d'amélioration continue et une meilleure gestion de nos formations, un portail extranet personnel et sécurisé est généré pour chaque session de formation, il nous permet d'interagir simplement avec vous et vos stagiaires.

Grâce à cette page web dédiée à votre formation, vous avez accès à des informations complémentaires, des documents, aux émargements et aux évaluations qualité.

PRÉREQUIS :

Utilisation courante de l'environnement Windows.

OBJECTIFS :

Être opérationnel sur l'utilisation du logiciel.

DATES ET DUREES :

Précisées dans la Convocation.

MODALITES ET DELAIS D'ACCÈS :

A réception de la convention ou du devis signés.

Démarrage de la formation possible dans un délai de 2 à 20 semaines en fonction d'un éventuel accord de prise en charge de l'OPCO.

METHODES MOBILISEES :

Dans nos locaux : Salle d'une capacité de 10 places avec vidéoprojecteur, Accès internet par la fibre.

Chez nos clients : Ordinateurs, Accès internet.

MODALITES D'EVALUATIONS :

- Questionnaire de positionnement sur le niveau de chaque apprenant.
- Fiches d'évaluation à chaud du stagiaire et du formateur
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation.
- Évaluation à froid des stagiaires et des entreprise pour les formations supérieures à 22 heures.

Dans le cadre du **processus d'amélioration continue**, toutes vos **remarques et réclamations** relatives aux formations sont les bienvenues, elles seront analysées et traitées par nos équipes dans les plus brefs délais. N'hésitez pas à nous en faire part en nous retournant le formulaire réclamation à votre disposition.



QUELQUES CHIFFRES

Sur la période de juillet 2023 à juillet 2024

1250 heures de formation dispensées



4.6/5 de satisfaction notée par nos apprenants

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

Pour une appropriation maximum de nos contenus, le déroulé de la formation vous sera fourni par RGM Informatique. Il reste disponible sur simple demande pour une durée de 6 mois après la fin de la formation. La formation se déroulera directement à partir du logiciel métier du client avec les éléments de ses propres dossiers.

LIEUX DE FORMATION

Nous sommes en mesures de nous adapter à vos besoins :

Des formations à distance : via TeamViewer ou toute autre solution informatique dont vous disposez.

Une formation dans vos locaux : afin d'être au plus près de vos besoins, et que vous soyez déjà immergé dans votre situation professionnelle. Nous amenons notre savoir-faire et vous n'aurez besoin que de votre ordinateur. Nous informer où est consultable votre règlement intérieur.

Une formation dans nos locaux : adaptés à l'accès aux personnes en situation de handicap (réseau AGEFIPH), nos locaux disposent d'un ascenseur donnant accès à une salle de formation, avec toute la technologie nécessaire pour vous assurer une prestation haut de gamme et le confort permettant une mise en situation d'apprentissage optimale. D'un parking gratuit avec 2 places pour accès PSH. Notre règlement intérieur est disponible sur place et à la demande.

Moyens mobilisés : notre salle à une capacité d'accueil de 10 places environ équipée d'un vidéoprojecteur, d'un accès internet par la fibre avec la possibilité de connecter les ordinateurs de nos stagiaires ou ceux que nous pouvons être amenés à prêter.

Une machine à café et un frigo sont également à votre disposition.

NOTRE ÉQUIPE EST A VOTRE DISPOSITION POUR RÉPONDRE A VOS QUESTIONS

04 72 47 75 75 - rgm@rgminfo.com



Référent Commercial et Pédagogique : pedagogie@rgminfo.com

Référent Administratif et Qualité : qualite@rgminfo.com

Référent Personne en Situation de Handicap : psh@rgminfo.com

PLAN D'ACCÈS

RGM INFORMATIQUE
Immeuble Espace Mi-Plaine - Allée B – 2^{ème} étage à Gauche
20 avenue des Frères Montgolfier
69680 CHASSIEU

